

Vacature Hotel Front Office zomer 2022

Het eerste aanspreekpunt zijn voor onze gasten? Snel schakelen en terplekke oplossingen bedenken? Is gastvrijheid je passie? En wil je deze zomer in wel een heel bijzonder hotel in Den Bosch flexibel werken? Dan zoeken we jou om ons team te versterken! Het is jouw taak om ervoor te zorgen dat onze hotelgasten hemels kunnen verblijven in één van onze 24 kamers.



Eerst even praktisch

- ❖ Je werkt in een dynamische en bijzondere hotelomgeving.
- ❖ Je bent onderdeel van een bevolgen team bij wie een persoonlijke benadering vooropstaat – zowel naar elkaar toe, als naar de gasten.
- ❖ Je werkt tijdens de zomerperiode van 2022. In ieder geval tot en met eind september. Eventueel langere periode is in overleg.
- ❖ Je draait gewoon volwaardig mee in ons team, dus je werkdagen kunnen doordeweeks en in het weekend zijn.

Nog steeds enthousiast? Dan stellen we ons graag verder aan je voor.

Wie zijn wij?

Wij zijn Kloosterhotel de Soete Moeder. We zijn een kleinschalig horecabedrijf met 24 unieke hotelkamers. We zijn gevestigd in een voormalig klooster in 's-Hertogenbosch. Er is een Eetkamer en een grote kloostertuin, die samen ons tuincafé vormen. Hier ontbijten onze hotelgasten, maar we serveren er ook koffie en drankje voor onze horecagasten. Daarnaast hebben we een kapel die we verhuren voor bijeenkomsten. In deze ambiance bieden wij onze gasten een hemels verblijf!

Onze passie is optimale gastvrijheid combineren met het begeleiden van jongeren op de werkvloer. Wij zijn een leerwerkbedrijf en bieden jongeren praktijkervaring aan. Als sociaal ondernemer geloven we in het samengaan van zakelijkheid en idealisme. Een evenwicht vinden tussen het realiseren van de commerciële doelen en sociale doelen is onze uitdaging! Lees meer over de Soete Moeder op onze website:

<https://www.desoetemoeder.nl/>

Wat ga je doen?

- ❖ Je checkt gasten in bij aankomst, en je checkt ze uit bij vertrek. Daarbij verwelkom je ze gastvrij, je geeft lokale tips waar nodig, je controleert de factuur en verzorgt de betaling.

- ❖ Soms hebben gasten wensen zoals extra vroeg inchecken, ontbijt bijboeken, een extra deken of kussen, et cetera. Jij bent aanspreekpunt voor de gasten en verzint terplekke oplossingen voor hun (bijzondere) wensen.
- ❖ Gedurende de dag krijg je nieuwe boekingen binnen via ons reserveringssysteem, per mail of telefoon. Jij verwerkt en controleert deze boekingen zodat alles op de juiste manier in de hotelagenda staat.
- ❖ Als je een ochtenddienst hebt, open je de receptie, je start alles op, doet de gordijnen open en hangt de vlag buiten. Als je een sluitingsdienst hebt, zorg je ervoor dat de mailbox leeg is, alles netjes is verwerkt en opgeruimd. Je vertrekt als alle gasten zijn ingecheckt en tevreden zijn.
- ❖ Als het druk is bij het ontbijt 's ochtends spring je soms even bij om je collega's te helpen met tafels indekken of afruimen.
- ❖ Even cappuccino of espresso zetten of een borrelplankje maken, hoort er ook met regelmaat bij: alles om onze hotelgasten een heerlijk verblijf bij ons te laten hebben.



Wat vragen we van je?

- ❖ Je bent veel en goed beschikbaar tijdens de zomer van 2022 (juni tot en met september).
- ❖ Je kan werken tijdens de openingstijden van de receptie (ma t/m do 08.00-18.00, vr & za 08.00-21.00, zo 08.30-18.00).
- ❖ Je communiceert makkelijk, zowel face-to-face als per mail en via de telefoon.
- ❖ Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel, je kan goed zelfstandig werken en je durft beslissingen te nemen.
- ❖ Je bent gastvrij en je ziet het als uitdaging om onze gasten een zo goed mogelijk verblijf te geven.
- ❖ Je kan goed in een team werken, en dat vind je ook leuk.

Wat bieden we je?

- ❖ Actief en afwisselend werk
- ❖ Een gezellig team waar we veel persoonlijke aandacht voor elkaar en voor onze gasten hebben
- ❖ Originele en bijzondere werkplek
- ❖ Salaris volgens het horeca CAO

Wil je reageren?

Stuur dan je CV met motivatie naar het volgende e-mailadres: info@desoetemoeder.nl.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Catelijan Witvoet via 073 2048840 (bedrijfsleidster), of loop gewoon even bij ons binnen!