

## Hoofd frontoffice -sales 32-38 uur

### Kloosterhotel de Soete Moeder

Is een horecabedrijf met 24 unieke hotelkamers. Er is een eetkamer, een kapel die wordt verhuurd voor bijeenkomsten en er is een grote tuin met terras. In deze ambiance bieden wij onze gasten een hemels verblijf! Onze passie is optimale gastvrijheid combineren met het begeleiden van jongeren op de werkvloer. Wij zijn een leerwerkbedrijf en bieden hen praktijkervaring aan.

Als sociaal ondernemer geloven we in het samengaan van zakelijkheid en idealisme. Een evenwicht vinden tussen het realiseren van de commerciële doelen en sociale doelen is onze uitdaging!

### De functie

Ivm de kleinschaligheid is dit een functie met gecombineerde taken en verantwoordelijkheden. Je bent de bedrijfsleider die operationeel verantwoordelijk is, je werkt onder leiding van de directeur. Je bent meewerkend aan de frontoffice en je geeft leiding aan het frontoffice en aan de andere afdelingen. Je maakt offertes-banqueting en bent verantwoordelijk voor de sales-marketing. De keuken bewaakt de kwaliteit van ontbijt-lunch-overig food in het hotel en jij bent verantwoordelijk voor het commerciële resultaat.

- Verkoop hotelkamers, afwikkeling van reserveringen, optimale service en gastvrijheid
- Aansturen van een team medewerkers (12); bewaakt de werkprocessen, evalueert en verbetert. Focus op kwaliteitsbewaking en efficiëntie
- Afstemmen van operationele zaken met de teams (frontoffice, keuken-bediening, housekeeping)
- Signaleert kansen in de markt en vertaalt plannen in concrete acties
- Personeelsbeheer (roosters, verlof regelen, urenregistratie)
- Toezicht hebben op veilig werken en het naleven van regelgeving

Kortom: een leuke gevarieerde functie. We zoeken iemand die het fijn vindt de spin in het web te zijn!

### Functie eisen

- Afgeronde MBO 4 of HBO opleiding (hotelmanagement / horeca gerelateerd). Of aanverwante opleiding/werkervaring;
- Minimaal 3 jaar frontoffice ervaring en ervaring met opstellen offertes
- Minimaal 3 jaar ervaring met leiding geven
- Is bekend met de stad en directe omgeving;
- Is sociaal ondernemend

### Functie eigenschappen

- Direct leiding geven (aan team frontoffice 4 medewerkers);
- Zorgvuldig zijn en verantwoordelijkheid kunnen dragen.
- Helder kunnen communiceren en samenwerken;
- Veelzijdigheid is je kracht
- Service gericht, werkt met toewijding;

### Wij bieden

Werken in een unieke, dynamische, uitdagende omgeving.

Je bent onderdeel van een enthousiast team dat er samen de schouders onder wil zetten.

Reageren? Stuur je CV met motivatie in de week van 18 januari naar

eline.van.lith@desoetemoeder.nl. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Eline van Lith  
06 20 01 70 98 (vanaf 11 januari) . Zie onze website [www.desoetemoeder.nl](http://www.desoetemoeder.nl)